

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión, Fecha:	V.II 24-07-2022
		Página:	1 de 5

Política de Sostenibilidad

Hotel Las Colinas ubicado en el corazón de la Fortuna de San Carlos, pueblo turístico en las faldas del Parque Nacional Volcán Arenal, dedicado a brindar servicios de hospedaje basados en las normas de sostenibilidad, protección ambiental, cultural, desarrollo social y económico responsables, lineamientos que son base de la actividad turística sostenible escogida por la empresa, con la intención de mitigar al máximo los impactos negativos generados por el turismo.

Con la finalidad de lograr la satisfacción de los huéspedes, planificar las estrategias, planes y proyectos, ejecución y verificación, la empresa se compromete a seguir los parámetros explícitos de un sistema de gestión ambiental y sostenible, con base en la certificación ESTÁNDAR CST, Programa Bandera Azul Ecológica en su categoría Acciones para enfrentar el cambio climático.

- Proyectar a la organización en el seguimiento de los 17 objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas bajo el lema: ***“Al emprender juntos este gran viaje, prometemos que nadie se quedará atrás”.***
- Reconocer las necesidades de nuestros visitantes y lograr su satisfacción gracias a la atención de los detalles y la búsqueda incansable del mejoramiento continuo en el servicio al cliente y nuestros servicios.
- Comprender la importancia de la reducción de los impactos generados por el consumo de recursos: suelo, agua, energía, y en disminución de desechos en todas las áreas operativas de nuestro servicio, son nuestra política principal.
- Proyectar la empresa a nivel comunitario por medio de la participación en iniciativas locales de protección y fomento del patrimonio cultural, de las costumbres y la sociedad, colaborando en los ingresos económicos de todas las partes involucradas.
- Procurar ser un referente local como empresa responsable, líder en sostenibilidad, fomentando los principios de equidad de género, empoderamiento de las mujeres y las niñas de nuestra sociedad.
- Promover el “Fair Trade” comercio justo, y los encadenamientos con actividades, bienes y servicios socio-productivas sostenibles, de carácter comunitario y que beneficie a la mayor cantidad de personas, sobre todo cuando se trate de la inserción de grupos socioeconómicamente vulnerables.
- Fomentar el turismo accesible, de salud y de bienestar, en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los visitantes y miembros de la comunidad.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión, Fecha:	V.II 24-07-2022
		Página:	2 de 5

- Establecer el seguimiento en los proyectos de fomento cultural como FortunArte y el Ministerio de Cultura y Juventud, así como la participación en actividades locales que promuevan la cultura, el ambiente y bienestar social.
- Contribuir con los programas sociales locales del Grupo Adulto Mayor Atardecer y el Hogarcito.
- Mantener la colaboración a Asociaciones locales como Bandera Azul Ecológica, Asociación Integral de Desarrollo La Fortuna.
- Divulgar las iniciativas locales y nacionales que luchan en pro de la equidad de género, turismo accesible y patrimonio cultural tangible e intangible.

Políticas sostenibles de Hotel Las Colinas

1. La operación general del **Hotel Las Colinas** se realiza contribuyendo efectivamente en la generación de beneficios económicos para toda la organización, utilizando los recursos actuales del medio ambiente de forma eficiente y respetando la cultura local sin olvidar la auténtica idiosincrasia costarricense.
2. La sostenibilidad será la base fundamental para el desarrollo de la operación total de **Hotel Las Colinas**, convirtiéndose en el ingrediente esencial de los servicios brindados.
3. La capacitación de nuestros colaboradores favorecerá siempre una clara conciencia y sentido de responsabilidad ambiental que se refleje en su desempeño laboral.
4. El ahorro de agua, energía eléctrica y solar, así como el reciclaje serán pilares fundamentales para el cumplimiento de nuestro compromiso como empresa responsable.
5. La proveeduría demostrará la gestión integral sostenible de la empresa, priorizando el eje de las 4 Erres: reducir, reutilizar, reciclar y recuperar. Los productos deberán generar el mínimo de residuos, que posean envases reutilizables o que sean de rápida degradación.

Tomando estas políticas sostenibles como los pilares de la organización **Hotel Las Colinas se compromete con las siguientes políticas de sostenibilidad operacional:**

- A. Utilizar la energía racionalmente mediante prácticas de reducción informando a los colaboradores y visitantes por medio de rótulos que se encuentran en todas las áreas de la empresa.
- B. Evitar el desperdicio y contaminación del recurso hídrico para contribuir a su conservación.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión, Fecha:	V.II 24-07-2022
		Página:	3 de 5

C. Realizar un manejo adecuado de sus residuos mediante lineamientos de reducción, reutilización, reciclaje y recuperación.

Como parte complementaria a la gestión ambiental **Hotel Las Colinas** procede a:

D. Contribuir con la conservación de los recursos forestales del país.

E. Contribuir con la disminución de la contaminación atmosférica:

- Los medios de transporte subcontratados, así como los tours operadores deben contar con todos los permisos de la legislación costarricense para su operación, preferiblemente con certificación de carbono neutral o CST.
- Deben contar con RITEVE y las pólizas al día.
- Mantener el programa de reforestación y mitigación de la huella ecológica en Quebradon de Guatuso.

F. Cumplir gradualmente con la legislación ambiental nacional pertinente (vertido y reutilización de aguas residuales, desechos peligrosos, uso de agroquímicos, entre otros).

G. Procurar las condiciones de higiene y seguridad adecuadas para la salud de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y comunidades, en general.

H. El **Hotel Las Colinas** se declara un “un hotel libre de humo”, prohibiendo el fumado dentro de las habitaciones y áreas pública y promoviendo un ambiente saludable, limpio y confortable para sus clientes y visitantes.

Políticas sociales

1. Se combatirá enérgicamente cualquier tipo de actividad turística que atente contra las buenas costumbres que caracterizan a los costarricenses o que ponga en peligro la integridad física y moral de sus colaboradores, clientes, visitantes y vecinos, así como el deterioro social.
2. Se propiciará un desarrollo turístico apoyado en la ética, la calidad y la sostenibilidad, para que el **Hotel Las Colinas** utilice sus influencias a nivel de sector turístico, político y empresarial en beneficio equitativo de la empresa, colaboradores, el medio ambiente y la comunidad.
3. Toda la promoción internacional y nacional se hará de acuerdo con planes específicos que se diseñarán considerando el involucramiento de la zona, procurando beneficios mutuos en términos de promoción de imagen y respondiendo a la visión y objetivos turísticos de la zona en su conjunto.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión, Fecha:	V.II 24-07-2022
		Página:	4 de 5

Criterios ambientales para compras del Hotel Las Colinas

- Reducción de emisiones al aire y al agua.
- Exclusión/limitación de sustancias químicas nocivas
- Uso de productos libres de químicos
- Uso de materiales reciclados.
- Uso de materiales reciclables.
- Menor consumo de energía.
- Generación de menos desechos, en general.
- Compra de productos de la zona.
- Productos en presentaciones grandes para evitar más desechos.
- Embalaje que sea en cartón.
- Productos compostables.
- Productos biodegradables.
- Correcta gestión de los residuos generados.
- Menos empaque.
- Garantizar la duración, reparación y piezas de repuestos.
- Facilidad de reparación.
- Compras de equipamiento de eficiencia energética A.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión, Fecha:	V.II 24-07-2022
		Página:	5 de 5

- Posesión de sistemas de gestión ambiental.
- Daremos preferencia a productos nacionales, apoyando al empresario de nuestro país.

Políticas de compras Hotel Las Colinas

El Programa de Gestión Sostenible del **Hotel Las Colinas** se enfoca en el consumo responsable de los productos y servicios que utilizamos en nuestra actividad laboral diaria.

- Daremos prioridad a productos reciclados, reciclables, biodegradables y/o reutilizables.
- Evitaremos materiales que dañen la capa de ozono: aerosoles y estereofon.
- Daremos prioridad, en la medida de lo posible, a productos orgánicos.
- En la selección de proveedores, **Hotel Las Colinas** brindara preferencia a empresas de alta calidad, nacionales y locales, como parte de una estrategia de responsabilidad social empresarial que permita la incorporación de las comunidades aledañas en pro de la economía regional.
- Compra de productos no vedados.
- Productos libres de químicos.
- Productos que vengan en envases que se puedan reutilizar.
- Productos a granel.
- En su mayoría que vengan productos en embalajes de cartón.
- Productos Frescos

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo