

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión: Fecha:	V.IV 18-02-2026
		Página:	1 de 3

Política de Sostenibilidad

Hotel Las Colinas ubicado en el corazón de la Fortuna de San Carlos, pueblo turístico en las faldas del Parque Nacional Volcán Arenal, dedicado a brindar servicios de hospedaje basados en las normas de sostenibilidad, protección ambiental, cultural, desarrollo social y económico responsables, lineamientos que son base de la actividad turística sostenible escogida por la empresa, con la intención de mitigar al máximo los impactos negativos generados por el turismo y maximizar los beneficios para nuestros visitantes, colaboradores, comunidad y el entorno natural.

Con la finalidad de lograr la satisfacción de los huéspedes, planificar las estrategias, planes y proyectos, ejecución y verificación, la empresa se compromete a seguir los parámetros explícitos de un sistema de gestión ambiental y sostenible, con base en la certificación ESTÁNDAR CST, Programa Bandera Azul Ecológica en su categoría Acciones para enfrentar el cambio climático.

Compromiso Ambiental

- Reducimos el consumo de recursos naturales como agua, energía y materiales mediante prácticas eficientes y tecnologías limpias.
- Promovemos el reciclaje, la reutilización y la correcta gestión de residuos en todas las áreas del hotel.
- Colaboramos en iniciativas de reforestación y mitigación de huella ecológica en La Fortuna de San Carlos.
- Mantenemos un área de bosque de 10.000 m2 en conservación como parte de las inversiones de la empresa.
- Aplicamos criterios de compras sostenibles: preferimos productos biodegradables, locales, a granel, sin químicos y con bajo impacto ambiental.
- Fomentamos el uso responsable del transporte mediante alianzas con operadores con certificaciones ambientales como CST o carbono neutral.
- Nos adherimos a programas nacionales como Bandera Azul Ecológica y cumplimos con la legislación ambiental vigente.
- Formamos parte activa en la comunidad a través de la Alianza por la Sostenibilidad de La Fortuna.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión: Fecha:	V.IV 18-02-2026
		Página:	2 de 3

Compromiso Social e Inclusión

- Promovemos la equidad de género, la participación plena de mujeres en todos los niveles de la empresa y el empoderamiento de niñas y mujeres en la comunidad.
- Fomentamos un entorno diverso, seguro e inclusivo, libre de discriminación por género, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad, religión u otra condición.
- Apoyamos a grupos vulnerables a través de alianzas con organizaciones sociales como el Grupo Adulto Mayor Atardecer y el Hogarcito.
- Combatimos toda forma de explotación, violencia o actividad turística que atente contra los derechos humanos o las buenas costumbres.
- Respalamos el turismo accesible, de salud y bienestar, con acciones que mejoren la calidad de vida de nuestros visitantes y de la comunidad local.
- Garantizamos condiciones laborales justas, seguras y saludables para nuestros colaboradores.

Compromiso Cultural

- Protegemos y promovemos el patrimonio cultural tangible e intangible de La Fortuna y Costa Rica.
- Participamos activamente en programas culturales como Pasión Cultural, FortunArte y actividades del Ministerio de Cultura y Juventud.
- Integramos en nuestras experiencias turísticas elementos de identidad local, arte y tradiciones costarricenses.

Compromiso Económico

- Fortalecemos la economía local mediante el comercio justo y encadenamientos con microempresas, productores y emprendedores de la zona.
- Priorizamos la compra a proveedores locales y nacionales con prácticas sostenibles.
- Garantizamos una operación hotelera eficiente y rentable que genere empleo y oportunidades en nuestra comunidad.

Mejora Continua y Educación

- Aplicamos un sistema de gestión basado en la mejora continua y la satisfacción del cliente.
- Capacitamos a nuestro equipo humano para que sea consciente de su impacto ambiental y social.
- Informamos y sensibilizamos a nuestros huéspedes sobre nuestras acciones sostenibles e invitamos a ser parte activa del cambio.
- Impulsamos espacios educativos como charlas, prácticas estudiantiles o pasantías sostenibles en colaboración con la comunidad.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo

	POLÍTICA	Código:	ML-CC-03
	SOSTENIBILIDAD	Fecha de elaboración:	12-2019
		Versión: Fecha:	V.IV 18-02-2026
		Página:	3 de 3

Hotel Las Colinas reafirma su compromiso con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y trabaja cada día bajo el principio de que **“nadie se queda atrás”**, buscando ser un referente en turismo responsable en la región del Arenal.

- ODS 1 y 4: Educación de Calidad (apoyo a estudiantes y colaboradores para su crecimiento)
- ODS 3: Salud y bienestar (para visitantes y colaboradores)
- ODS 5: Igualdad de género (con el enfoque en empoderamiento femenino).
- ODS 6 y 14: Agua limpia y saneamiento (uso responsable del agua y tratamiento de aguas residuales).
- ODS 7 y 9: Energía asequible y no contaminante (uso eficiente de energía, solar innovación)
- ODS 2 y 8: Trabajo decente y crecimiento económico (empleo justo, encadenamientos productivos).
- ODS 10: Reducción de desigualdades (políticas claras contra discriminación, se incluyen principios de inclusión).
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles (participación en asociaciones de desarrollo local)
- ODS 12: Producción y consumo responsables (compras sostenibles, 4R, productos locales).
- ODS 13: Acción por el clima (Bandera Azul, carbono neutral, huella ecológica).
- ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres (reforestación, protección de biodiversidad).
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (cumplimiento de legislación nacional)
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos (colaboración con comunidades, instituciones, asociaciones).

Elaborado	Revisado	Aprobado
Ivette López Fernández	Ivette López Fernández	Flor Fernández Cubillo